



Причин отсутствия сети может быть несколько и их можно поделить на две группы: внешние причины и внутренние причины.

Обычно внешние причины (Причины, которые находятся вне домашней компьютерной системы) самостоятельно решить очень трудно. Обычно для решения таких проблем обращаются в фирму, которая предоставляет домашние сети. В обязанности таких фирм входит сервисное обслуживание сети. Основные внешние причины могут заключаться либо в проблеме с провайдером, либо в обрыве связи.

Внутренние причины (которые находятся внутри домашней компьютерной системы) могут быть обнаружены и устранены в домашних условиях. Основными причинами отсутствия сети являются такие проблемы:

- Неисправности в сетевом оборудовании

- Неправильные настройки

- Вирусы

Часто случается такое, что сетевое оборудование (модемы, роутеры, сетевые карты) выходит из строя, а пользователь долго не может понять, в чем причина. Для проверки аппаратуры вам следует выполнить следующие действия:

1. Зайти Мой компьютер – Свойства – Диспетчер устройств.
2. Найти в списке свой модем, роутер или сетевую карту и проверить, не стоит ли на нем желтый флажок.

Если таковой имеется или модем не найден в списке значит проблемы в оборудовании.

При подключении Интернета вводятся настройки. Обычно после того как их ввели, к ним больше не возвращаются. Но есть ряд причин, по которым настройки могут сбиться. Это может быть сама операционная система, программы, в том числе вирусные, или какой-либо случайный фактор. В любом случае, рекомендуется уточнить настройки у своего провайдера и перепроверить их.

Вирусы также могут являться причиной отсутствия сети. Лечить компьютер от них можно с помощью антивируса. Желательно проверять через другую операционную систему, но если такой возможности не имеется, тогда воспользуйтесь функцией Безопасный режим.

Нет доступа к сети Интернет - Гарантийное обслуживание и ремонт компьютеров

Автор: Administrator

12.06.2013 00:00 - Обновлено 12.11.2013 21:20
